

サービス内容に関する相談・苦情の受付

(1) 当施設における相談・苦情の窓口

当施設における苦情や相談は、以下の窓口で受け付けます。

「苦情相談室」

電話 0465-88-2910

受付時間 毎週月曜日～金曜日9:00 ～ 17:00

担当者 岩田由紀夫

(2) 行政機関その他の苦情受付機関

苦情受付は各所属市町村役場担当課及び神奈川県国民健康保険団体連合会、神奈川県担当課で受け付けております。詳細は以下のとおりです。

松田町役場 介護保険担当部署	所在地 足柄上郡松田町松田惣領 2037番地 電話番号 0465(83)1226
小田原市役所 介護保担当部署	所在地 小田原市荻窪300 電話番号 0465(33)1872
秦野市役所 介護保険担当部署	所在地 秦野市桜町1-3-2 電話番号 0463(82)5714
南足柄市役所 介護保険担当部署	所在地 南足柄市関本440 電話番号 0465(73)8057
中井町役場 介護保険担当部署	所在地 足柄上郡中井町比奈窪56 電話番号 0465(81)5546
大井町役場 介護保険担当部署	所在地 足柄上郡大井町金子1995 電話番号 0465(83)8011
山北町役場 介護保険担当部署	所在地 足柄上郡山北町山北1301-4 電話番号 0465(75)3642

開成町役場 介護保険担当部署	所在地 足柄上郡開成町延沢773 電話番号 0465(84)0320
神奈川県福祉子どもみらい局 福祉部高齢福祉課	所在地 横浜市中区日本大通り1 電話番号 045-210-1111
神奈川県国民健康保険 団体連合会（国保連）	所在地 横浜市西区楠町27番地1 電話番号 045-329-3447 (苦情専用)

※上記以外の地域の方は、それぞれの市町村の介護保険担当部署にお問い合わせください

(3) その他、第三者委員※を次の方々をお願いしています。

加藤 知正 (大井町)

吉崎 なつき (松田町)

※第三者委員・・・苦情解決に社会性や客観性を確保し、利用者の立場や状況に配慮した適切な対応を推進するために、第三者の立場として苦情解決の仕組みに加えられている委員。