

社会福祉法人宝珠会
令和2年度事業報告書

1. 各事業所別事業報告

1) 特別養護老人ホーム

令和2年度特別養護老人ホームレストフルヴィレッジ利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和2年	1793	1844	1804	1865	1911	1840	1889	1794	1829	1829	1657	1820	21875
(%)	85.4	85.0	85.9	85.9	88.1	87.6	87.1	85.4	84.3	84.3	84.5	83.9	85.6
令和元年	2003	2049	1820	1922	1910	1791	1882	1906	1922	1815	1581	1671	22272
(%)	98.1	97.2	89.2	91.1	90.6	87.7	89.2	93.4	91.1	86.1	80.1	79.2	89.4

(小数点第2位以下は切捨て)

令和2年度は、新型コロナウイルスの世界的な流行によって、当初予定されていた事業計画が大幅に変更することを余儀なくされました。令和2年2月頃より新型コロナウイルスの感染拡大がみられ、施設運営活動は予定通りの実施ができず、各委員会活動も対面会議から書面会議が中心になりました。当時は、必要なマスクやアルコール等の備品が入手困難で、職員の密を防ぐために勤務体制をどうするか等の検討がなされ、現在も、ユニット職員の時短勤務や事務職員が在宅勤務をせざるを得ない状況が続いています。

さらに、ご家族の面会も全面的に禁止したため、多くの利用者様は、ご家族に会えない不安を感じながら過ごされ、結果として認知症の進行やADLの低下がみられた方もおられました。このような状況下で、自身の感染の不安を抱えつつも利用者様に寄り添い、どのように支援していけばよいのか、悩みながら模索している1年でありました。

新型コロナウイルスは今もなお感染拡大が続いていますが、これからはコロナ禍においても、高い倫理観を持ち、利用者様の立場に立った介護サービスの提供を実現するため、資質向上に努めて参ります。

2) ショートステイ（短期入所生活介護）

令和2年度短期入所生活介護レストフルヴィレッジ利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和2年	53	52	70	95	49	76	80	64	52	37	44	36	708
(%)	17.7	16.8	23.3	30.6	15.8	25.3	25.8	21.3	16.8	11.9	15.7	11.6	19.4
令和元年	27	32	73	55	55	62	66	35	29	19	21	66	540
(%)	9.0	10.3	24.3	17.7	17.7	20.6	21.2	11.6	9.3	6.1	7.2	21.2	14.7

(稼働率は10名に対しての数値) (小数点第2位以下は切捨て)

令和2年度も、ショートユニットは、特養空床利用型として運用してまいりました。新型コロナウイルス感染拡大の不安から、サービスの利用を控える利用者様が多く発生し利用率を低下させました。コロナ禍においても選ばれる事業所となるよう、感染拡大防止対策に万全を期して取り組んでいきます。また、利用率を上げるため、サービス提供地域内の居宅介護支援事業所への営業活動を行っていききたいと考えております。

3) デイサービス（通所介護）

令和2年度ケアセンターレストフルヴィレッジ利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和2年	182	196	182	178	176	184	168	159	163	164	170	196	2118
(%)	70.0	75.4	70.0	65.9	67.7	70.8	62.2	63.6	65.2	68.3	70.8	72.6	68.5
令和元年	214	205	189	196	197	185	191	191	179	192	159	178	2276
(%)	82.3	75.9	75.6	72.6	72.9	74.0	70.7	73.4	74.5	80.0	63.6	68.4	73.6

(小数点第2位以下は切捨て)

令和2年度のデイサービスは、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、新規利用者数が減少し、また、既存の利用者様ご家族からの利用控えもあり、1年を通して利用率が低下しました。

これからも新規利用者様獲得のため、利用者様から選ばれる事業所となるよう、引き続き営業活動を進めて参ります。

4) 居宅介護支援事業

令和2年度居宅介護支援センター やどりき 利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和2年	20	20	21	21	18	18	16	16	14	14	13	12	203
令和元年	21	21	22	21	20	21	21	20	19	19	19	19	243

居宅介護支援事業所の利用実績は、前年比で漸減傾向となっているため、引き続き新規利用者確保に取り組んでいきます。これからも、現利用者様へは質の高いケアマネジメントを提供していくとともに、収支改善のため新たな加算が算定できるように準備を進めてまいります。

2. 法人活動報告

1) 令和2年度法人運営活動（理事会評議員会等）

① 令和2年度第1回理事会開催（令和2年5月27日：書面会議）

- ・令和元年度事業報告の件
- ・令和元年度決算報告の件
- ・令和元年度後期理事長ならびに業務執行理事活動報告の件
- ・令和2年度定時評議員会（第1回）開催の件

② 令和2年度定時評議員会開催（令和2年6月15日：書面会議）

- ・令和元年度事業報告の件
- ・令和元年度決算報告の件

③ 令和2年度第2回理事会開催（令和2年11月6日：書面会議）

- ・令和2年度中間報告
- ・法人借入金返済計画の件
- ・令和2年度前期理事長ならびに業務執行理事活動報告の件

④ 令和2年度第3回理事会開催（令和3年3月12日：書面会議）

- ・令和3年度事業計画案の件
- ・令和3年度予算案の件
- ・令和2年度第2回評議員会開催の件

⑤ 令和2年度第2回評議員会開催（令和3年3月26日：書面会議）

- ・令和3年度事業計画案の件
- ・令和3年度予算案の件

3. 施設運営活動

1) 施設運営

- ① 感染症拡大防止対策による面会制限の継続（令和2年4月1日～）
- ② 正職員定期昇給を実施（令和2年4月1日）
- ③ 職員のハラスメントアンケート（令和2年6月）
- ④ ご家族によるオンライン面会を開始（令和2年7月5日～）
- ⑤ 職員のストレスチェック（令和2年7月）
- ⑥ 新型コロナウイルス感染症に係る介護従事者の慰労金申請（令和2年9月）
- ⑦ ご利用者ならびに職員の健康診断（令和2年9月）
- ⑧ 神奈川県最低賃金改正に伴う職員給与見直し（令和2年10月1日）
- ⑨ インフルエンザ予防接種（令和2年10月～）
- ⑩ 給食委託業者見直し（令和2年12月）4社から選定し既存の委託先と更新
- ⑪ 新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業交付金申請（令和3年1月）
- ⑫ 新型コロナウイルス PCR 検査（令和3年3月）全職員2回実施し全員陰性
- ⑬ 夜勤職員健康診断（令和3年3月）
- ⑭ 新年度各種会議体構成メンバー見直し（令和3年3月）
- ⑮ 新年度勉強会スケジュール見直し（令和3年3月）

2) 施設設備備品関係

- ① 浄化槽自動スクリーン取換え（令和2年7月）
 - ・開設以来の経年劣化による動作不良（費用407,000円・3分割払い）
- ② ウィルスセキュリティソフト13台分入替（令和2年7月）
 - ・前契約終了による。（費用3年総額233,402円・一括払い）
- ③ 非常用発電機の電池交換及び、BOX修理（令和2年9月）
 - ・法定点検での指摘により（費用499,400円・一括払い）
- ④ 社用車キャラバンの廃車（令和2年9月）
 - ・13年使用し雨漏り等の修理箇所が多く、車検も切れた為。
- ⑤ エアコン室内機・室外機の修理（令和2年10月5日）
 - ・全館点検の結果修理ランクが高い箇所のみ（費用379,500円・一括払い）
- ⑥ ゴミ置き用物置の入替（令和2年10月23日）
 - ・経年劣化による雨漏り、床の腐食等（費用280,600円・一括払い）
- ⑦ 非常灯バッテリー22個交換（令和2年11月4日）
 - ・建築基準法第12条定期検査での指摘により（費用150,480円・一括払い）
- ⑧ グリストラップ流入管入替工事（令和2年12月）
 - ・経年劣化による塩ビ管の破損（費用132,000円・一括払い）
- ⑨ 厨房用ガス給湯器入替（令和2年12月6日）
 - ・開設以来の経年劣化による燃焼系動作不良（費用580,349円・一括払い）
- ⑩ サーモグラフィックカメラの導入（令和3年1月）
- ⑪ 飛沫防止アクリルパーテーションの設置（令和3年1月）
- ⑫ オゾン空気清浄機及び、陰圧テントを4ユニット導入（令和3年2月）
 - ・新型コロナウイルス感染者の隔離用（費用3,234,000円・全額助成金）

3) 防災関連

- ① 消防・防災設備等機器点検（令和2年4月21日）
- ② 令和2年度第1回防災災害対策夜間想定訓練実施（令和2年4月21日）
- ③ 消防・防災設備等（特殊消防用設備等）点検（令和2年10月27日）
- ④ 令和2年度第2回防災災害対策日中想定訓練実施（令和2年10月27日）

4) 各種委員会活動

- ① 運営委員会：毎月第4水曜日（対面開催2回・その他書面開催）
- ② 給食会議：毎月第4水曜日（対面開催3回・その他書面開催）
- ③ 医務会議：毎月第1木曜日（原則書面開催）
- ④ 褥瘡委員会：毎月第1木曜日（原則書面開催）
- ⑤ 感染症（食中毒）委員会：毎月第1木曜日（原則書面開催）
- ⑥ 事故防止対策委員会：毎月第2木曜日（原則書面開催）
- ⑦ 身体拘束防止委員会：毎月第2月曜日（対面開催2回・その他書面開催）
- ⑧ リーダー会議：毎月第2月曜日（対面開催2回・その他書面開催）
- ⑨ 安全衛生委員会：原則毎月第1金曜日（対面開催4回・その他書面開催）
- ⑩ 防災委員会：毎年2回防災訓練前に開催（原則書面開催）
- ⑪ サービス向上委員会：毎月第2火曜日（原則書面開催）
- ⑫ 職能資格制度委員会：毎月第3木曜日（対面開催2回・その他書面開催）

5) 勉強会（今年度は感染予防対策として、毎月のテーマについて資料を配布し、テーマに対するレポート提出にて対応した。）

令和2年度	内 容	提出数／職員数
4月	新型コロナウイルス施設対応	36／42
5月	食事介助	35／41
6月	排泄介助	15／42
7月	感染症①（食中毒）	30／42
8月	事故防止①	18／42
9月	身体拘束防止①	6／43
10月	感染症②（インフルエンザ）	15／43
11月	感染症③（ノロウイルス）	21／43
12月	看取り介護	23／43
1月	身体拘束防止②	14／43
2月	認知症ケア	提出指示なし
3月	事故防止②	21／44